



नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)



(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन

उत्तरदाताको नाम र थर:-

जाति:-.....

लिङ्ग:- महिला () पुरुष ()

उमेर:-

शिक्षा:-..... पेशा:-.....

ठेगाना गाउँपालिका/नगरपालिका, वडा नं. सम्पर्क नं.

१.	सेवाको सन्तुष्टि १.१. तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ? सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट () १.२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट ()
२.	सेवाको नियमितता २.१. नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? सन्तुष्ट () ठीकै () असन्तुष्ट () २.२. कार्यालय नियमित रूपमा (पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) संचालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ? विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त () २.३. तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ? तिरेको छैन () एकदमै कम () धेरै तिरेको () २.४. यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ? १ दिन () २ दिन () धेरै दिन ()
३.	सेवा प्रतिको जनविश्वास ३.१. यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ? विश्वस्त () ठीकै () अविश्वस्त () ३.२. यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी तथा कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ? धेरै () ठीकै () गरेको छैन () ३.३. यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ? धेरै () ठीकै () विश्वास छैन () ३.४. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ? छ () छैन () अलि अलि छ ()

४.	सेवाको गुणस्तर
	<p>४.१. यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? सन्तुष्ट () कम सन्तुष्ट () असन्तुष्ट ()</p> <p>४.२. तपाईं यस कार्यालयमा आउँदो कसको सहयोग लिनुभयो ? आँफै () गाउँका ठूलाबडाको () मध्यस्थकर्ता ()</p> <p>४.३. यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु भयो ? १ पटक () २ पटक () सो भन्दा बढी ()</p>
५.	<p>सेवा सम्बन्धी जानकारी</p> <p>५.१. कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ? अति राम्रो () ठीकै () नराम्रो ()</p> <p>५.२. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ? छ () आंशिक जानकारी छ () कुनै जानकारी छैन ()</p> <p>५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ? अति राम्रो () ठीकै () खासै राम्रो छैन ()</p> <p>५.४ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ? २० प्रतिशत जति () ५० प्रतिशत जति () थाहा छैन ()</p> <p>५.५. सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम र निर्देशिका र मापदण्ड तर्जुमा गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएको छ ? छ () ठीकै छ () प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ ()</p>
६.	<p>नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा ।</p> <p>६.१. तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेको छन् ? धेरै () कम () गरेको छैन ()</p> <p>६.२. तपाईंको विचारमा गाउँपालिका वा यसका सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ? धेरै () ठीकै () अति कम ()</p> <p>६.३. तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ? धेरै भएको छ () ठीकै भएको छ () भएकै छैन ()</p>



नागरिक प्रतिवेदन पत्र

प्रश्नावली भाग - २



१.	सिफारिस सम्बन्धी
	१.१. सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ? पाएँ () ठीकै पाएँ () स्पष्ट पाइँन ()
	१.२. कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ? दिएँ () थोरै दिएँ () मागिएन र दिइएन पनि ()
	१.३. त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ? आँफै () मध्यस्थकर्ता वा कार्यकर्ता एकै मान्छे () नेता/ठूलाबडा ()
	१.४. राजस्व को-कससँग उठाउने गर्दछन् ? सबैसँग उठाउछन् () सीमित व्यक्तिसँग मात्र उठाउँछन् () आयको आधारमा उठाउँछन् ()
	१.५. शुल्क, सेवादस्तुर को-कससँग उठाउने गर्दछन् ? सेवाग्राहीसँग उठाउने गरेको छन् () कुनै कुनै सेवाग्राहीसँग उठाउने गरेका छन् ()
२.	पूर्वाधार विकास वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी
	२.१. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ? राम्रो () ठीकै () खराब ()
	२.२. कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ? तुरुन्तै हुन्छ () पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ () जति भनेपनि हुन्छ ()
	२.३. तपाईंको विचारमा गाउँपालिकाले पूर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ? नियमित र राम्रोसँग () ठीकै गर्छ () नियमित रूपमा गर्दैन ()
	२.४. तपाईंको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ? राम्रो () ठीकै () खराब ()
	२.५. तपाईंको पालिकामा संचालन गरेका आयोजनाहरू कतिका प्रभावकारी छन् ? प्रभावकारी छन् () ठीकै छन् () प्रभावकारी छैनन् ()
	२.६. स्थानीय सरकारमा आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ? सहज () असहज () ठीकै () अफ्यारो ()
	२.७. गाउँपालिकाको आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ? पर्दैन () मागेरै लिन्छन् () रकम नदिए अफ्यारो पाउँछन् ()
	२.८. आयोजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ? सजिलै पाइयो () कहिलेकाँही पाइयो () माग गर्दा पनि पाइएन ()

	<p>२.९. गाउँपालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ? सजिलै पाइन्छ () सोधेपछि पाइन्छ () सोधेपनि पाइदैन ()</p> <p>२.१०. गाउँपालिकाबाट आचार संहिता पालना भएको छ ? पालना भएको छ () ठीकै पालना भएको छ () कति पनि पालना भएको छैन ()</p> <p>२.११. आयोजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकाबाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ? धेरै सहयोग पाएको छु () ठीकै सहयोग पाएको छु () निरुत्साहित गरिन्छ ()</p>
३.	<p>गाउँपालिकाको वित्तीय व्यवस्थापन र कार्यसम्पादन</p> <p>३.१. आर्थिक श्रोत कस्तो छ ? आवश्यक श्रोत उपलब्ध () कम श्रोत उपलब्ध () अति कम श्रोत उपलब्ध ()</p> <p>३.२. काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ? अति सरल () ठीकै () जटिल ()</p> <p>३.३. कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा वित्त व्यवस्थापन र परिचालन सीप कस्तो छ ? आवश्यक सीप छ () आवश्यकता भन्दा कम छ () सीप नैकै कम छ ()</p> <p>३.४. गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ? टाँसेको देखेको छु () कहिलेकाँही टाँसेको देखेको छु () खै कतै देखिन ()</p> <p>३.५. कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्याङ्कन भएको छ कि छैन ? छ () ठीकै मूल्याङ्कन हुने गरेको छ () कहिले पनि भएको थाहा छैन ()</p> <p>३.६. कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ? सन्तुष्ट () ठीकै () कुनै जानकारी छैन ()</p>
४.	<p>पारदर्शिता सम्बन्धी</p> <p>४.१. यस गाउँपालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ? धेरै जानकारी पाएको छु () ठीकै जानकारी पाएको छु () कम जानकारी पाएको छु ()</p> <p>४.२. गाउँपालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियम, नीति निर्णय, बजेट कार्यक्रम, कार्यप्रगति आदि सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ? हुने गरेको छ () हुने गरेको छैन () जानकारी नै छैन ()</p> <p>४.३. सार्वजनिक हुने माध्यम के के हुन् ? वेबसाइट () सूचना पाटी () पत्रपत्रिका र मिडिया () सार्वजनिक सुनुवाई ()</p> <p>४.४. गाउँपालिकाको कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउनु भएको छ ? सहजै पाएँ () धेरै पटक भनेपछि पाएँ () पाइन () वास्ता नै गरिएन ()</p>